

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Elk verzoek om een staanplaats of huuraccommodatie te reserveren moet worden ondertekend en vergezeld gaan van een aanbetaling van 30% van het totale bedrag van het verblijf.

De reservering is nominatief en gaat pas in na goedkeuring van de camping. Deze wordt pas vastgesteld en definitief na ontvangst van de aanbetaling.

VERTREK VERVROEGD - AANKOMST VERTRAAGD

In geval van voortijdig vertrek, en om welke reden dan ook, blijft het gehele verblijf op de camping gekocht. De beheerder behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken over de standplaats/verhuur te beschikken in geval van vroegtijdig vertrek of annulering van het verblijf.

Er wordt geen korting toegepast in geval van late aankomst.

In geval van wijziging van de in het contract voorziene verblijfsdata kan dezelfde standplaats niet worden gegarandeerd. **Het standplaatsnummer is informeel, de boerderij behoudt zich het recht voor om het standplaatsnummer te wijzigen volgens de evolutie van het schema, zonder de klant hiervan op de hoogte te stellen.**

Elke wijziging die kan leiden tot een wijziging van het huurbedrag (verhoging of verlaging), met name in geval van een wijziging van de verblijfsdata die van invloed is op alle of een deel van de prijsperiodes, of in geval van een wijziging van het aantal personen, moet uiterlijk op de dag van aankomst worden gemeld.

De klant moet aankomen op de dag die in zijn contract staat vermeld. Eventuele vertragingen moeten worden gemeld. Nadat een periode van 24 uur is verstreken vanaf de geplande datum en bij gebreke van enige kennisgeving, behoudt de beheerder zich het recht voor om over de standplaats of huur te beschikken.

AFGELASTING

Elke annulering dient schriftelijk, per brief of e-mail te geschieden

- Meer dan 30 dagen voor uw aankomst blijft het bedrag van de borg bij de camping
- Minder dan 30 dagen voor uw aankomst wordt het totale bedrag van het verblijf ingehouden

Om een eventuele schadevergoeding te verkrijgen, nodigen wij u uit om bij uw reservering een annulerings- of annuleringsverzekering af te sluiten. Dit kan worden voltooid op www.campez-couvert.com (zie de volledige voorwaarden op onze website, op aanvraag per post of op de website van de verzekering)

SUNËLIA STORNOGARANTIE

Voor een verblijf van minimaal 7 nachten alleen in huuraccommodaties (behalve staanplaatsen)

De algemene voorwaarden van de annuleringsgarantie zijn als volgt:

Deze garantie treedt in werking zodra de huurovereenkomst is ondertekend en vervalt om middernacht de dag voor de eerste dag van het verblijf. Onder voorbehoud van naleving van contractuele verplichtingen, stelt deze garantie u in staat om in de volgende gevallen de betaalde bedragen terug te krijgen als uw verblijf wordt geannuleerd volgens de volledige lijst hieronder:

1. Een ernstige ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van: u, uw echtgeno(o)t(e) of partner, uw bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn, uw voogd, uw broers, zusters, broers, schoonzussen, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters, schoonvaders, schoonmoeders. Een ernstige ziekte of ongeval is een medisch gediagnosticeerde, tijdelijke of permanente aantasting van de lichamelijke integriteit die leidt tot de stopzetting van een professionele of andere activiteit.
2. Complicaties tijdens de zwangerschap
3. Ernstige schade die uw aanwezigheid vereist op de dag van uw geplande vertrek en die te wijten is aan diefstal, brand, waterschade of natuurlijke elementen die uw hoofdverblijfplaats of bedrijfspand aantasten en voor meer dan 50% zijn vernietigd (attest van de verzekeraar voor te leggen)
4. Ontslag van uzelf of uw echtgeno(o)t(e) om economische redenen, tenzij de procedure is ingeleid vóór de boeking van het verblijf.

Al deze redenen voor annulering moeten per aangetekende brief worden meegedeeld, vergezeld van alle nodige documenten om de feiten vast te stellen. (Deskundigenadvies, proces-verbaal van de politie, dagvaarding, medische of overlijdensakte, enz.) zodra deze zich voordoen, maar uiterlijk 3 werkdagen na de klacht of gebeurtenis.

De belangrijkste uitsluitingen De gevolgen, gevolgen, complicaties of verergering van een ziekte of ongeval dat vóór het sluiten van het contract werd ontdekt: zwangerschap, vrijwillige abortus, bevalling en alcoholisme en de gevolgen daarvan: Geestelijke, psychische of zenuwziekten die leiden tot een ziekenhuisopname van niet meer dan 7 dagen: Uw opzettelijke handelingen: ongevallen die het gevolg zijn van beroepsdeelname, voor elke sport of sport Competitie en voorbereidende opleiding: Ongevallen als gevolg van het beoefenen van de volgende sporten op amateurbasis en op elk niveau: Motorsport (auto's, motorfietsen, alle motorvoertuigen): Luchtsporten:

Epidemieën, vervuiling, natuurrampen in de zin van wet nr. 82.600 van 13 juli 1982: burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, volksbewegingen, stakingen, terroristische daden, alle effecten van een bron van radioactiviteit.

VERBLIJFSREGELS

Het saldo van het verblijf wordt 30 dagen voor de geplande aankomst betaald (creditcard, cheque, bankoverschrijving). Anders wordt de reservering als geannuleerd beschouwd en wordt het verblijf opnieuw te koop aangeboden. Voor verblijven die minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum worden geboekt, betaling per bankoverschrijving of creditcard op de dag van boeking.

De tarieven hebben een BTW-tarief van 10%, indien dit tarief zou wijzigen, zou de prijs inclusief BTW worden gewijzigd.

Zowel de toeristenbelasting als de departementale belasting worden vastgesteld en geïnd door de lokale autoriteiten. Het is de verantwoordelijkheid van de huurder en wordt betaald op het moment van boeking.

Diensten die niet eerder in de huurovereenkomst zijn opgenomen, worden extra gefactureerd.

DIEREN

Honden zijn niet toegestaan in Sunêlia Luxe – Van Gogh – 4 personen en in Sunêlia Luxe – Saint Rémy – 6 personen. Voor andere verhuur is het aantal medewerkers beperkt tot 1 per verhuur.

Alle honden die worden opgeroepen om op de camping te verblijven, moeten aangelijnd zijn, gevaccineerd en gemarkeerd (chip / tatoeage). De klant moet het verplichte vaccinatiebewijs kunnen overleggen en moet het bedrag van de dienst betalen.

Ze zijn verboden in de buurt van het zwembad, in supermarkten en in gebouwen. Honden van de 1e en 2e categorie zijn niet toegestaan op de camping.

VOORWAARDEN VOOR DE VERHUUR VAN STACARAVANS EN CHALETS

Verhuur is mogelijk vanaf 17 uur en dient voor 10 uur te worden verlaten. Late aankomsten tot 22 uur mogelijk in overleg met de camping en op aanvraag. Voor de huur van stacaravans of chalets **wordt bij aankomst een borg van € 200 gevraagd (alleen met creditcard en met de pincode)**. Het wordt volledig terugbetaald als het pand in zijn oorspronkelijke staat van netheid wordt hersteld. Eventuele schade is vergoed, deze wordt verrekend met het bedrag van de borg

De huurder is verantwoordelijk voor eventuele door hem veroorzaakte schade. Hij moet een aansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten.

Een informatieblad en beschrijving van de verhuur, inventaris en prijzen zijn beschikbaar op onze website. De camping behoudt zich het recht voor om de toegang tot de camping te weigeren aan groepen of gezinnen die aankomen met een groter aantal deelnemers dan de capaciteit van de gehuurde accommodaties.

In overeenstemming met artikel L. 612-1 van de consumentenwet kunt u gratis gebruik maken van de bemiddelingsdienst waartoe wij behoren: per post: CM2C – 14, Rue Saint Jean, 75017 Parijs.

INFORMATIONS GENERALES

Alle personen die op de camping verblijven of de camping bezoeken, zijn verplicht zich te houden aan het huishoudelijk reglement. De regels hangen bij de ingang van de camping en kunnen op verzoek worden ingeleverd bij de receptie.

De parkeerplaatsen zijn beschikbaar vanaf 12 uur 's middags en moeten om 12 uur 's middags verlaten zijn.

De deuren van de camping zijn open tussen 7 en 23 uur. Hiervan mag niet worden afgeweken. Tussen 23.00 uur en 07.00 uur is alleen toegang voor voetgangers toegestaan.

Tijdens uw verblijf:

Het is de verantwoordelijkheid van de kampeerder om ervoor te zorgen dat de kampeerder verantwoordelijk is voor het toezicht op zijn persoonlijke bezittingen (fietsen, enz.). De camping wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van een incident dat onder de burgerlijke verantwoordelijkheid van de kampeerder valt.

Elke huurder is verantwoordelijk voor overlast en overlast veroorzaakt door mensen die bij hem inwonen of hem bezoeken.

GEEN HERROEPINGSRECHT

In overeenstemming met artikel L.221-28 van de consumentenwet informeert de camping zijn klanten dat de verkoop van accommodatiediensten die op een bepaalde datum of frequentie worden aangeboden, niet onderworpen is aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

PORTRETRECHT

U geeft de camping toestemming om u te fotograferen, op te nemen of te filmen en om de beelden, geluiden, video's en opnames te gebruiken op alle media, met name op de websites of webpagina's van de camping – met inbegrip van Facebook en Instagram –, op presentatie- en reclamemediën van de camping en in reis- of reisgidsen.

INFORMATIETECHNOLOGIE EN VRIJHEID

De gegevens die u aan ons verstrekt bij het plaatsen van uw bestelling worden niet gedeeld met derden. Deze informatie zal door de camping als vertrouwelijk worden behandeld. Het zal alleen worden gebruikt door de interne diensten van de camping om uw bestelling te verwerken. In overeenstemming met de wet van 6 januari 1978 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer beschikt u over het recht op toegang, rectificatie en verzet tegen uw persoonsgegevens. U kunt de receptie direct bij

aankomst schriftelijk laten weten dat u bezwaar heeft tegen deze praktijk