

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Elke aanvraag om een staanplaats of een huuraccommodatie te reserveren moet worden ondertekend en vergezeld gaan van een aanbetaling van 30% van het totale bedrag van het verblijf.

De reservering is nominatief en zal pas van kracht zijn na akkoord van de camping. Het wordt pas definitief en definitief na ontvangst van de aanbetaling

VROEG VERTREK-LATE AANKOMST

In geval van voortijdig vertrek, en om welke reden dan ook, blijft het gehele verblijf verworven op de camping.

De beheerder behoudt zich het recht voor om in geval van vervroegd vertrek of annulering van het verblijf over de staanplaats/verhuur naar eigen goeddunken te beschikken.

Er wordt geen korting gegeven in geval van late aankomst.

Voor elke wijziging van de verblijfsdata die in het contract zijn voorzien, kan dezelfde staanplaats niet worden gegarandeerd.

Het standplaatsnummer is informeel, het etablissement geeft zichzelf het recht om het standplaatsnummer aan te passen aan de evolutie van het schema zonder de klant hiervan op de hoogte te stellen.

Elke wijziging die kan leiden tot een wijziging van het huurbedrag (verhoging of verlaging), met name in geval van een wijziging van de verblijfsdata die de tariefperiodes geheel of gedeeltelijk beïnvloedt of in geval van een wijziging van het aantal bewoners, moet uiterlijk op de dag van aankomst worden gemeld.

De klant moet aanwezig zijn op de dag die op zijn contract staat vermeld. Eventuele vertragingen moeten worden gemeld. Na een periode van 24 uur na de geplande datum en bij gebrek aan nieuws, behoudt de beheerder zich het recht voor om over de staanplaats of de huur te beschikken.

AFGELASTING

Elke annulering dient schriftelijk, per brief of e-mail te gebeuren

- Meer dan 30 dagen voor uw aankomst blijft het bedrag van de borg bij de camping

- Minder dan 30 dagen voor uw aankomst wordt het totale bedrag van het verblijf bewaard

Om een mogelijke schadevergoeding te verkrijgen, nodigen wij u uit om bij uw reservering een annulerings- of onderbrekingsverzekering af te sluiten. Deze kan op www.campeze-couvert.com worden afgesloten (zie de volledige voorwaarden op onze website, op aanvraag per post, of op de website van de verzekering)

SUNÉLIA ANNULERINGSGARANTIE

Voor een verblijf van minimaal 7 nachten, alleen in huuraccommodaties (met uitzondering van kampeerplaatsen)

De algemene voorwaarden van de annuleringsgarantie zijn als volgt:

Deze garantie gaat in zodra het huurcontract is ondertekend en vervalt de dag voor de eerste dag van het verblijf om middernacht.

Onder voorbehoud van naleving van de contractuele verplichtingen, kunt u met deze garantie de terugbetaling van de betaalde bedragen verkrijgen, indien uw verblijf zou worden geannuleerd volgens de uitputtende lijst hieronder in de volgende gevallen:

1. Een ernstige ziekte, een lichamelijk ongeval of het overlijden van: U, uw echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, uw bloed- of afstammelingen, uw voogd, uw broers, zussen, zwagers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters, schoonvaders, schoonmoeders. Een ernstige ziekte of ernstig lichamelijk ongeval betekent elke tijdelijke of permanente aantasting van uw lichamelijke integriteit, medisch vastgesteld en die de stopzetting van een professionele of andere activiteit met zich meebrengt.
2. Complicaties tijdens de zwangerschap
3. Ernstige schade die uw aanwezigheid op de dag van uw geplande vertrek absoluut vereist en die het gevolg is van diefstal, brand, waterschade of natuurlijke elementen van uw hoofdverblijf of bedrijfspand die voor meer dan 50% zijn vernield (certificaat van de verzekeraar moet worden overlegd)
4. Ontslag van uzelf of uw echtgeno(o)t(e) om economische redenen, op voorwaarde dat de procedure niet is gestart vóór de boeking van het verblijf.

Al deze gronden voor annulering moeten per aangetekend schrijven worden meegedeeld, vergezeld van alle nodige documenten die de feiten aantonen. (Deskundigenverslag, proces-verbaal van de politie, dagvaarding, medisch attest of overlijdensakte, enz.) zodra ze zich voordoen en uiterlijk binnen 3 werkdagen na de claim of gebeurtenis.

De belangrijkste uitsluitingen De nasleep, gevolgen, complicaties of verergering van een ziekte of ongeval die vóór de ondertekening van het contract werden waargenomen: Zwangerschap, vrijwillige beëindiging van zwangerschappen, bevalling en alcoholisme en de gevolgen ervan: Geestelijke, geestelijke of zenuwziekten die niet leiden tot ziekenhuisopname van meer dan 7 dagen: Uw opzettelijke handelingen: Ongevallen als gevolg van deelname, in een professionele hoedanigheid, aan elke sport of competitie, evenals aan voorbereidende training: Ongevallen die het gevolg zijn van de beoefening, op amateurbasis en op elk niveau, van de volgende sporten: motorsport (auto, motor, alle motorvoertuigen): luchtsporten:

Epidemieën, vervuiling, natuurrampen waarnaar wordt verwezen in wet N-82.600 van 13 juli 1982: burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, volksbewegingen, stakingen, terroristische daden, elk effect van een bron van radioactiviteit.

REGELS VOOR VERBLIJF

Het saldo van het verblijf wordt 30 dagen voor de geplande aankomst betaald (creditcard, cheque, bankoverschrijving). Anders wordt de reservering als geannuleerd beschouwd en wordt het verblijf weer in de verkoop gezet. Voor een verblijf dat minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum wordt geboekt, betaling per bankoverschrijving of creditcard op de dag van boeking.

De tarieven zijn met een BTW-tarief van 10%, indien dit tarief zou wijzigen, zou de prijs inclusief BTW worden aangepast.

De toeristenbelasting, evenals de departementale belasting, worden vastgesteld en geïnd door de lokale autoriteiten. Het is de verantwoordelijkheid van de huurder en wordt betaald op het moment van boeking.

Geleverde diensten die niet eerder in het huurcontract zijn opgenomen, worden extra gefactureerd.

DIEREN

Honden zijn niet toegestaan in Sunêlia Luxe – Van Gogh verhuur – 4 personen en in Sunêlia Luxe – Saint Rémy verhuur – 6 personen. Voor andere verhuringen is het aantal werknemers beperkt tot 1 per verhuring.

Alle honden die worden opgeroepen om op de camping te verblijven, moeten aan de lijn worden gehouden, gevaccineerd en geïdentificeerd (chip / tatoeage). De cliënt moet het verplichte vaccinatieboekje kunnen overleggen en het bedrag van de dienst betalen.

Ze zijn verboden rond het zwembad, in voedingswinkels en in gebouwen. Honden van de 1e en 2e categorie zijn niet toegestaan op de camping.

HUURVOORWAARDEN STACARAVANS EN CHALETS

Verhuur is beschikbaar om 17 uur en moet voor 10 uur worden verlaten. Late aankomst mogelijk tot 22 uur in overleg met de camping en op aanvraag. Voor elke verhuur van stacaravans of chalets wordt bij aankomst **een borg van 200€ gevraagd (alleen per creditcard en met de pincode).** Het zal volledig aan u worden geretourneerd als het pand in de oorspronkelijke staat van netheid is hersteld. Eventuele schade wordt vergoed en in mindering gebracht op het bedrag van de borg.

De huurder is verantwoordelijk voor alle schade die door hem wordt veroorzaakt. Hij moet een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten.

Een informatieblad en een beschrijving van de huuraccommodatie, een inventaris en de prijzen zijn beschikbaar op onze website. De camping behoudt zich het recht voor om de toegang tot de camping te weigeren aan groepen of gezinnen die aankomen met een aantal deelnemers dat groter is dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie.

Om redenen van hygiëne, veiligheid en respect voor de andere bewoners is roken in de stacaravan ten strengste verboden. Als u dit niet doet, wordt er een inhouding op de aanbetalingsgedaan.

In overeenstemming met artikel L. 612-1 van de Consumentenwet kunt u gratis gebruik maken van de bemiddelingsdienst waarvan wij deel uitmaken: per post: CM2C – 14, Rue Saint Jean, 75017 Parijs.

ALGEMENE INFORMATIE

Alle personen die de camping verblijven of bezoeken, zijn verplicht het huishoudelijk reglement te respecteren. Het reglement hangt bij de ingang van de camping en kan op verzoek bij de receptie worden overhandigd.

De kampeerplaatsen zijn beschikbaar vanaf 12 uur en moeten om 12 uur worden verlaten.

De deuren van de camping zijn geopend tussen 7 uur 's ochtends en 11 uur 's avonds. Er is geen afwijking toegestaan. Tussen 23.00 uur en 7.00 uur is alleen toegang voor voetgangers toegestaan.

Formeel verbod op het opladen van elektrische en hybride voertuigen (fietsen, scooters, auto's). Huishoudelijke stopcontacten zijn niet ontworpen om dit soort belasting te weerstaan en kunnen oververhitting, kortsluiting of brand veroorzaken.

Elke overtreder is onderworpen aan sancties.

Tijdens uw verblijf:

Het is de verantwoordelijkheid van de kampeerder om ervoor te zorgen: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke bezittingen (fietsen, enz.). De camping wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van een incident onder de burgerlijke verantwoordelijkheid van de kampeerder.

Elke huurder in titel is verantwoordelijk voor overlast en overlast veroorzaakt door mensen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

GEEN HERROEPINGSRECHT

In overeenstemming met artikel L.221-28 van de Code de la consommation, informeert de camping zijn klanten dat de verkoop van accommodatiediensten die op een bepaalde datum of met een bepaalde frequentie worden aangeboden, niet onderworpen is aan de bepalingen met betrekking tot de herroepingstermijn van 14 dagen.

BEELDRECHT

U geeft de camping toestemming om u te fotograferen, op te nemen of te filmen en om de afbeeldingen, geluiden, video's en opnames te gebruiken op alle media, met name op de websites of webpagina's van de camping – inclusief Facebook en Instagram – op de presentatie- en promotiemedia van de camping en op reis- of toeristengidsen.

INFORMATIETECHNOLOGIE EN VRIJHEID

De gegevens die u ons verstrekt bij het plaatsen van uw bestelling worden niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door de camping als vertrouwelijk beschouwd. Het wordt alleen gebruikt door de interne diensten van de camping voor de verwerking van uw bestelling. In overeenstemming met de wet van 6 januari 1978 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer beschikt u over het recht op toegang, rectificatie en verzet tegen uw persoonsgegevens. U kunt de receptie schriftelijk op de hoogte stellen zodra u aankomt van uw verzet tegen deze praktijk