

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Elke reservatie-aanvraag voor een staanplaats of een verhuur dient getekend te zijn en vergezeld van een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag van het verblijf.

De reservatie is nominatief en gaat pas in na akkoord van de camping.

De reservatie wordt bevestigd na ontvangst van de aanbetaling.

VROEGTIJDIG VERTREK – LAATTIJDIGE AANKOMST

In geval van vroegtijdig vertrek, welke de reden dan ook, zal het totaalbedrag van het verblijf aangerekend worden. De beheerder van de camping behoudt zich het recht toe om de staanplaats/Mobile-home, chalet, vrij te geven in geval van vroegtijdig vertrek of bij een annulatie.

Er wordt geen korting gegeven in geval van laattijdige aankomst.

Voor elke datumwijziging van het contract, kan dezelfde staanplaats en/of Mobile-home/chalet niet worden gegarandeerd. **Het nummer van de staanplaats/accommodatie is niet bindend, de beheerder van de camping heeft het recht om de nummer van staanplaats/Mobile-Home/chalet te wijzigen in functie van de planning zonder de klant hiervan op de hoogte te brengen.**

Elke wijziging die een aanpassing in het totaalbedrag van verblijf veroorzaakt (toename of afname van het bedrag), met name een wijziging in aankomst-en of vertrekkdatum en/of een wijziging in het aantal personen, dient gemeld te worden, uiterlijk dag van aankomst.

De klant moet aankomen op de dag zoals vermeld in het contract. Elke vertraging moet worden gemeld. Bij een vertraging van 24h na de geplande aankomstdatum, behoudt de camping eigenaar zich het recht om de staanplaats en/of de Mobile-Home/Chalet vrij te geven.

ANNULATIE :

Elke annulatie dient schriftelijk te gebeuren.

- Meer dan 30 dagen voor uw aankomstdatum, het bedrag van de aanbetaling blijft verworven op de camping, geen terugbetaling
- Minder dan 30 dagen voor uw aankomstdatum, het volledig bedrag van uw verblijf wordt bewaard, geen terugbetaling.

Om een eventuele vergoeding te verkrijgen, nodigen wij u uit om een annulatieverzekering te nemen bij de reservatie. Deze kan afgesloten worden op www.campez-couvert.com (zie de volledige voorwaarden op onze site, op eenvoudig verzoek per post of op de website van de verzekeraar.)

ANNULERINGSGARANTIE SUNELIA

Voor elk verblijf van minimaal 7 nachten, alleen in huuraccommodaties (exclusief staanplaatsen)

De Algemene Voorwaarden van de Annuleringsgarantie zijn als volgt:

Deze garantie gaat in bij ondertekening van het huurcontract en vervalt de dag vóór de eerste dag van het verblijf om middernacht. Op voorwaarde dat de contractuele verplichtingen worden nageleefd, kunt u met deze garantie in de volgende gevallen de betaalde bedragen terugkrijgen als uw verblijf wordt geannuleerd volgens de onderstaande limitatieve lijst:

1. Een ernstige ziekte, een lichamelijk ongeval of het overlijden van: Uzelf, uw wettelijke of feitelijke echtgenoot, uw bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn, uw voogd, uw broers, zussen, zwagers, schoonzusters, zonen-schoonfamilie, schoonfamilie -dochters, schoonvaders, schoonmoeders. Met ernstige ziekte of ernstig lichamelijk letsel bedoelen wij elke tijdelijke of permanente schade aan uw lichamelijke integriteit, die medisch is vastgesteld en die de stopzetting van een professionele of andere activiteit met zich meebrengt.
2. zwangerschapscomplicaties
3. Ernstige schade waarvoor uw aanwezigheid op de dag van het geplande vertrek vereist is en die voortvloeit uit diefstal, brand, waterschade of natuurlijke elementen die uw hoofdverblijfplaats of uw professionele pand voor meer dan 50% hebben verwoest (certificaat van de verzekeraar te verstrekken)
4. Economisch ontslag van uzelf of uw echtgeno(o)t(e) op voorwaarde dat de procedure niet is gestart vóór de boeking van het verblijf.

Al deze redenen voor de annulering moeten per aangetekende brief worden meegedeeld, vergezeld van alle nodige documenten ter staving van de feiten. (deskundigenrapport, proces-verbaal van de politie, dagvaarding, medische of overlijdensakte, enz.) zodra ze zich voordoen en uiterlijk binnen de 3 werkdagen na de ramp of gebeurtenis.

De belangrijkste uitsluitingen: De gevolgen, nawerkingen, complicaties of verergering van een ziekte of ongeval vastgesteld vóór ondertekening van het contract: Zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsafbreking, bevalling en alcoholisme en de gevolgen daarvan:

Psychische, mentale of zenuwziekten die niet resulteren in een ziekenhuisopname van meer dan 7 dagen: Uw opzettelijke handelingen: Ongevallen die voortvloeien uit deelname, in professionele hoedanigheid, aan welke sport of wedstrijd dan ook, evenals aan voorbereidende trainingen:

Ongevallen die voortvloeien uit de beoefening, op amateurbasis en op welk niveau dan ook, van de volgende sporten: motorsporten (auto, motorfiets, elk motorvoertuig): luchtsporten:

Epidemieën, vervuiling, natuurrampen vallend onder wet N-82.600 van 13 juli 1982: Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, volksbewegingen, stakingen, terreurdaden, elk effect van een bron van radioactiviteit.

BETALING VAN UW VERBLIJF

Het saldo van uw verblijf dient 30 dagen voor uw aankomstdatum betaald te worden (CB of overschrijving). Voor een verblijf gereserveerd op minder dan 30 dagen voor aankomstdatum, dient het volledig bedrag betaald te worden bij de reservatie.

De **toeristenbelasting** en de **departementale belasting** worden vastgesteld en geïnd door de lokale autoriteiten. Deze zijn ten laste van de klant en dienen betaald te worden op het moment van de boeking, de reservatie. Prestaties die niet werden opgenomen in het contract, zullen extra gefactureerd worden.

HUISDIEREN

Honden zijn verboden in volgende verhuur accommodaties : Sunêlia Luxe – Van Gogh – 4 personen en Sunêlia Luxe – Saint Rémy – 6 personen. Voor de andere verhuur accommodaties is hun aantal beperkt tot 1 per huur accommodatie.

Alle honden die op de camping verblijven dienen aan de lijn gehouden te worden, en moeten gevaccineerd en getatoeërd zijn...De klant moet het vaccinatiecertificaat kunnen voorleggen alsook het betalingsbewijs van de prestatie. Ze zijn verboden rond het zwembad, in de winkel met voedingsmiddelen en in de gebouwen.

Honden van 1ste en 2de categorie zijn niet toegestaan op de camping.

VOORWAARDEN VERHUUR MOBILE-HOMES EN CHALETS:

Ze zijn beschikbaar vanaf 17h en dienen ontruimd te worden voor 10h. Laattijdige aankomst is mogelijk tot 22h, mits akkoord van de camping en steeds op aanvraag.

Voor elke verhuur van Mobile-Home en chalet zal een **waarborg van 200€ (uitsluitend per bankkaart en met PIN code)** gevraagd worden bij uw aankomst. Dit bedrag zal volledig terugbetaald worden indien de Mobile-home/chalet proper en netjes wordt achtergelaten. Eventuele schade zal worden onderworpen aan een bedrag die in mindering wordt gebracht van de waarborg,

De huurder is verantwoordelijk voor elke schade door hem veroorzaakt. Hij moet dan ook een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten hebben.

Een informatiefiche en een beschrijving van de huur, alsook de prijzen en de inventaris zijn te vinden op onze website, De camping behoudt zich het recht om de toegang tot de camping te weigeren aan groepen of gezinnen waarvan het aantal deelnemers de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt.

In overeenstemming met artikel L.612-1 van de Consumentencode, kan u gratis gebruik maken van de bemiddelingsservice CM2C, 14, Rue Saint Jean, 75017 Paris

ALGEMENE INFORMATIE :

Alle personen die op de camping verblijven, alsook bezoekers, dienen de regels van de camping te respecteren. De regels zijn te vinden aan de ingang van de camping en kunnen op aanvraag bij de receptie gegeven worden.

Staanplaatsen zijn beschikbaar vanaf 12h en dienen ontruimd te worden voor 12h.

De poorten van de camping zijn open van 07h tot 23h. Geen enkele afwijking is toegestaan. Tussen 23h en 07h zijn geen auto's toegestaan, alleen voetgangers.

Tijdens je verblijf :

Het is de verantwoordelijkheid van de kampeerder om ervoor te zorgen: De kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke bezittingen (fietsen etc.). De camping wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van een incident dat onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder valt.

Iedere rechthebbende is verantwoordelijk voor overlast en overlast veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

UITSLUTING VAN HET HERROEPINGSRECHT

Conform artikel L,221-28 van het Franse consumentenrecht stelt de camping zijn klanten in kennis dat de verkoop van accommodatiediensten die op een vastgestelde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderhevig zijn aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

PORTRETRECHT (RECHT OP AFBEELDING) :

U geeft de camping toestemming om u te fotograferen, op te nemen of te filmen en de betreffende beelden, geluiden, video's en opnames te gebruiken op elke drager van de camping – waaronder Facebook en Instagram + op de presentatie- en promotiemiddelen van de camping en in reis- of toeristische gidsen.

INFORMATIE EN VRIJHEID :

De informatie die u ons verstrekt bij uw reservering wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door de camping als vertrouwelijk beschouwd en wordt enkel gebruikt door de interne diensten van de camping voor de verwerking van uw reservering. Conform de wet op informatie en vrijheid van 6 januari 1978 beschikt u over het recht tot toegang, correctie en aanvechting van de betreffende persoonlijke gegevens. U kunt bij uw aankomst, aan de receptie, schriftelijk uw bezwaar tegen deze praktijk kenbaar maken.