

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute demande de réservation d'un emplacement ou d'une location doit être signée et accompagnée d'un acompte de 30% du montant total du séjour.

La réservation est nominative et sera effective uniquement après l'accord du camping.

Elle ne devient ferme et définitive qu'après signature du contrat et réception de l'acompte

Les modalités sont ainsi définies : Frais de réservation (20€) ne sont en aucun cas remboursés.

### DEPART ANTICIPE-ARRIVEE RETARDEE :

**En cas de départ anticipé, et quel que soit le motif, la totalité du séjour reste acquise au camping.**

**Le gestionnaire se réserve le droit de disposer à sa convenance de l'emplacement /location en cas de départ anticipé ou d'annulation de séjour.**

**Aucune réduction ne sera accordée en cas d'arrivée retardée.**

Pour toute modification des dates de séjours prévues dans le contrat, le même emplacement ne pourra être garanti. **Le numéro de l'emplacement est informel, l'établissement se donne le droit de modifier le numéro de l'emplacement en fonction de l'évolution du planning sans en informer le client.**

Toute modification pouvant entraîner une variation du montant de la location (hausse ou baisse), notamment en cas de changement des dates de séjour affectant les périodes de tarification de manière totale ou partielle ou en cas de changement du nombre d'occupants, devra être signalée au plus tard le jour de l'arrivée.

Le client devra arriver le jour indiqué sur son contrat. Tout retard doit être signalé. Au delà d'un délai de 24h après la date prévue et en l'absence de nouvelles, le gestionnaire se réserve le droit de disposer de l'emplacement ou de la location.

### ANNULATION :

Toute annulation devra être formulée par écrit courrier ou e-mail

- Plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping,

- Moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total du séjour et les frais de réservation sont conservés

**Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire l'assurance annulation ou d'interruption de séjours, lors de votre réservation. Celle ci peut être souscrite sur [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) (voir les conditions complètes sur notre site, sur simple demande par courrier, ou sur le site de l'assurance)**

### REGLEMENT DU SEJOUR :

**Le solde du séjour sera à régler 30 jours avant l'arrivée prévue (CB, chèque, virement). A défaut, la réservation sera considérée comme annulée et le séjour remis en vente. Pour un séjour réservé moins de 30 jours avant la date d'arrivée, règlement par virement ou CB le jour de la réservation.**

**La taxe de séjour, ainsi que la taxe départementale** sont fixées et perçues par les collectivités territoriales. Elle est à la charge du locataire et sera payée sur le lieu du séjour.

Les prestations réalisées non incluses au préalable dans le contrat de location feront l'objet d'une facturation supplémentaire.

### ANIMAUX :

**Tous les chiens** appelés à séjourner dans le camping doivent être tenu en laisse, vaccinés et tatoués. Leur effectif est limité à 1 par location. Le client devra être en mesure de présenter le carnet de vaccination obligatoire et devra s'acquitter du montant de la prestation. Les chiens de 1ère et 2ème catégorie ne sont pas admis au sein du camping. Ils sont interdits aux abords de la piscine, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments.

### CONDITIONS DE LOCATIONS MOBILE HOME ET CHALET :

Les locations sont disponibles à 16h et doivent être libérées avant 10h. Arrivée tardive possible jusqu'à 22h en accord avec le camping et sur demande, Pour toute location de mobile home ou chalet, **une caution de 200€ (uniquement par carte bancaire)** vous sera demandée lors de votre arrivée. Elle vous sera entièrement restituée si les lieux sont remis dans l'état de propreté initial.

Toute dégradation fera l'objet d'une indemnité qui sera déduite du montant de la caution

Le locataire est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il doit obligatoirement avoir souscrit une assurance responsabilité civile.

Une fiche de renseignement et un état descriptif de la location, un inventaire ainsi que les tarifs sont disponibles sur notre site internet. Le Camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation dont nous relevons : par voie postale : CM2C – 14, Rue Saint Jean, 75017 Paris.

### INFORMATIONS GENERALES :

Toutes les personnes séjournant ou en visite au camping sont tenues de respecter le règlement intérieur. Le règlement est affiché à l'entrée du camping et pourra être remis sur simple demande à la réception.

Les emplacements de camping sont disponibles à partir de 12h et doivent être libérés à 12h.

Les portes du camping sont ouvertes entre 7h et 23h. Aucune dérogation n'est admise. Entre 23h et 7h seul l'accès piéton est autorisé.

Pendant votre séjour :

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Port du bracelet, fourni à votre arrivée, obligatoire.

### ABSENCE DE DROIT DE RETRACTION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le camping informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétraction de 14 jours.

### IMAGE

Vous autorisez le camping à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer et à exploiter les images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports, en particulier sur les sites ou pages internet du camping – dont Facebook et Instagram – sur les supports de présentation et de promotion du camping et sur les guides de voyage ou touristiques.

### INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping pour le traitement de votre commande. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.