

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Elke reservatie-aanvraag voor een staanplaats of een verhuur dient getekend te zijn en vergezeld van een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag van het verblijf.

De reservatie is nominatief en gaat pas in na akkoord van de camping.

De reservatie wordt bevestigd na ontvangst van de aanbetaling.

De voorwaarden zijn aldus gedefinieerd : 20€ administratiekosten worden niet terugbetaald.

VROEGTIJDIG VERTREK – LAATTIJDIGE AANKOMST

In geval van vroegtijdig vertrek, welke de reden dan ook, zal het totaalbedrag van het verblijf aangerekend worden. De beheerder van de camping behoudt zich het recht toe om de staanplaats/Mobile-home, chalet, vrij te geven in geval van vroegtijdig vertrek of bij een annulatie.

Er wordt geen korting gegeven in geval van laattijdige aankomst.

Voor elke datumwijziging van het contract, kan dezelfde staanplaats en/of Mobile-home/chalet niet worden gegarandeerd. **Het nummer van de staanplaats/accommodatie is niet binden, de beheerder van de camping heeft het recht om de nummer van staanplaats/Mobile-Home/chalet te wijzigen in functie van de planning zonder de klant hiervan op de hoogte te brengen.**

Elke wijziging die een aanpassing in het totaalbedrag van verblijf veroorzaakt (toename of afname van het bedrag), met name een wijziging in aankomst-en of vertrekkdatum en/of een wijziging in het aantal personen, dient gemeld te worden, uiterlijk dag van aankomst.

De klant moet aankomen op de dag zoals vermeld in het contract. Elke vertraging moet worden gemeld. Bij een vertraging van 24h na de geplande aankomstdatum, behoudt de camping eigenaar zich het recht om de staanplaats en/of de Mobile-Home/Chalet vrij te geven.

ANNULATIE :

Elke annulatie dient schriftelijk te gebeuren.

- Meer dan 30 dagen voor uw aankomstdatum, het bedrag van de aanbetaling blijft verworven op de camping, geen terugbetaling
- Minder dan 30 dagen voor uw aankomstdatum, het volledig bedrag van uw verblijf, inclusief administratiekosten worden bewaard, geen terugbetaling.

Om een eventuele vergoeding te verkrijgen, nodigen wij u uit om een annulatieverzekering te nemen bij de reservatie. Deze kan afgesloten worden op www.campez-couvert.com (zie de volledige voorwaarden op onze site, op eenvoudig verzoek per post of op de website van de verzekeraar.)

BETALING VAN UW VERBLIJF

Het saldo van uw verblijf dient 30 dagen voor uw aankomstdatum betaald te worden (CB of overschrijving).

Voor een verblijf gereserveerd op minder dan 30 dagen voor aankomstdatum, dient het volledig bedrag betaald te worden bij de reservatie.

De toeristenbelasting en de departementale belasting worden vastgesteld en geïnd door de lokale autoriteiten. Deze zijn ten laste van de klant en dienen betaald te worden op de plaats van het verblijf.

Prestaties die niet werden opgenomen in het contract, zullen extra gefactureerd worden.

HUISDIEREN

Alle honden die op de camping verblijven dienen aan de lijn gehouden te worden, en moeten gevaccineerd en getoeterd zijn.. En beperkt tot 1 hond per verblijf. De klant moet het vaccinatiecertificaat kunnen voorleggen alsook het betalingsbewijs van de prestatie. Honden van 1ste en 2de categorie zijn niet toegestaan op de camping. Ze zijn verboden rond het zwembad, in de winkel met voedingsmiddelen en in de gebouwen.

VOORWAARDEN VERHUUR MOBILE-HOMES EN CHALETS:

Ze zijn beschikbaar vanaf 16h en dienen ontruimd te worden voor 10h. Laattijdige aankomst is mogelijk tot 22h, mits akkoord van de camping en steeds op aanvraag.

Voor elke verhuur van Mobile-Home en chalet zal een **waarborg van 200€ (uitsluitend per bankkaart)** gevraagd worden bij uw aankomst. Dit bedrag zal volledig terugbetaald worden indien de Mobile-home/chalet proper en netjes wordt achtergelaten. Eventuele schade zal worden onderworpen aan een bedrag die in mindering wordt gebracht van de waarborg,

De huurder is verantwoordelijk voor elke schade door hem veroorzaakt. Hij moet dan ook een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten hebben.

Een informatiefiche en een beschrijving van de huur, alsook de prijzen en de inventaris zijn te vinden op onze website,

De camping behoudt zich het recht om de toegang tot de camping te weigeren aan groepen of gezinnen waarvan het aantal deelnemers de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt.

In overeenstemming met artikel L.612-1 van de Consumentencode, kan u gratis gebruik maken van de bemiddelingsservice CM2C, 14, Rue Saint Jean, 75017 Paris

ALGEMENE INFORMATIE :

Alle personen die op de camping verblijven, alsook bezoekers, dienen de regels van de camping te respecteren. De regels zijn te vinden aan de ingang van de camping en kunnen op aanvraag bij de receptie gegeven worden.

Staanplaatsen zijn beschikbaar vanaf 12h en dienen ontruimd te worden voor 12h.

De poorten van de camping zijn open van 07h tot 23h. Geen enkele afwijking is toegestaan. Tussen 23h en 07h zijn geen auto's toegestaan, alleen voetgangers.

U bent verplicht de bracelet, die u gegeven wordt bij uw ontvangst, te dragen tijdens uw verblijf.

TIJDENS UW VERBLIJF

Het is aan de kampeerder om zich goed te verzekeren, de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke voorwerpen (fietsen, etc). De camping wijst elke verantwoordelijkheid af voor elk incident dat onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder valt. Iedere huurder is verantwoordelijk voor de problemen en schade veroorzaakt door de personen die samen met hem verblijven of hem bezoeken.

UITSLUTING VAN HET HERROEPINGSRECHT

Conform artikel L.221-28 van het Franse consumentenrecht stelt de camping zijn klanten in kennis dat de verkoop van accommodatiediensten die op een vastgestelde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderhevig zijn aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

PORTRETRECHT (RECHT OP AFBEELDING) :

U geeft de camping toestemming om u te fotograferen, op te nemen of te filmen en de betreffende beelden, geluiden, video's en opnames te gebruiken op elke drager van de camping – waaronder Facebook en Instagram + op de presentatie-en promotiemiddelen van de camping en in reis-of toeristische gidsen.

INFORMATIE EN VRIJHEID :

De informatie die u ons verstrekt bij uw reservering wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door de camping als vertrouwelijk beschouwd en wordt enkel gebruikt door de interne diensten van de camping voor de verwerking van uw reservering. Conform de wet op informatie en vrijheid van 6 januari 1978 beschikt u over het recht tot toegang, correctie en aanvechting van de betreffende persoonlijke gegevens.